

## **CASA IDALINA: Términos y Condiciones de Alquiler**

### **1. Definición:**

Propietarios: Alan y Carol Matthews, Lope de Vega, 36 28014 Madrid, España  
Administrador: Ray Green, Ray Journeaux Lda. Loulé, Algarbe, Portugal  
Villa: Casa Idalina, São Romão, cerca de São Brás de Alportel, Algarbe, Portugal

### **2. Reservas**

- Todas las reservas están sujetas a los términos y condiciones especificados en este documento salvo que se llegue a un acuerdo distinto y se confirme por escrito con los Propietarios o con el Administrador.
- Las reservas hechas por email, fax o teléfono se mantendrán durante un periodo de catorce días para permitir cumplimentar el impreso de reserva y el ingreso de la señal previa.
- Al hacer la reserva se abonará una señal a fondo perdido por el 30% de la cantidad total del alquiler.
- La Cantidad del Alquiler Restante Adeudada ha de quedar pagada, como muy tarde, seis semanas antes de la fecha de llegada prevista, de modo que si así no fuera, se perdería la señal y se cancelaría la reserva a libre criterio de los Propietarios.
- Normalmente no se enviarán recordatorios del pago. En caso de pago atrasado, los Propietarios se reservan el derecho de cancelar la reserva.
- Si la reserva se hace seis semanas antes o en menos de la fecha de llegada prevista, se debe abonar el total de la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada en el momento de hacer dicha reserva.

### **3. Fianza por Daños**

- Se depositará un cheque por valor de £ 300,00 al hacer la reserva para cubrir cualquier rotura, daño o pérdida.
- Esta fianza será devuelta en su totalidad antes de que pasen catorce días después de la salida siempre que no se haya producido ninguna rotura, daño o pérdida, enviándose por correo postal a la dirección del domicilio facilitada.
- Si se produjera alguna rotura, daño o pérdida que excediera en cuantía a la de la Fianza por Daños, el Huésped reembolsará a los Dueños o al Administrador su totalidad.
- Cualquier rotura o daño sustancial ocasionados por el Huésped, la familia del Huésped o cualquier invitado del Huésped, o por un comportamiento inaceptable del Huésped, la familia del Huésped o cualquier invitado del Huésped, puede acarrear la expulsión inmediata de la Villa sin compensación alguna ni reclamación de pérdidas y daños a los Propietarios. En este caso los Propietarios dejarán de estar obligados contractualmente con el Huésped.

### **4. Periodo de Alquiler**

- El periodo de alquiler comenzará normalmente los jueves a partir de las 16:00 horas en la fecha de llegada acordada y terminará a las 11:00 horas de la fecha de salida acordada.
- El periodo de alquiler sólo podrá ser modificado por escrito y con el previo consentimiento de los Propietarios.
- Se dispondrá que el Administrador proporcione las llaves de la Villa al Huésped a su llegada.

### **5. Número de Huéspedes**

- El número de personas que podrá alojarse en la Villa no excederá de ocho, salvo acuerdo previo por escrito con los Propietarios.
- Los Propietarios se reservan el derecho de cancelar el alquiler si el número de personas que lleguen a la Villa supera el de la lista del impreso de reserva.

### **6. Servicios**

- El precio del alquiler incluye la electricidad, el gas y el agua, salvo en el caso de alquileres de larga duración, en los que el precio y los servicios proporcionados se acordarán previamente con los Propietarios.

- La asistenta ordenará y limpiará la casa una vez a la semana. De cualquier modo, le rogamos mantenga un nivel decente de limpieza.
- Se debe sacar la basura de la Villa regularmente, que se depositará en uno de los contenedores de basura cercanos.

#### **7. Ropa de Casa**

- Se proporcionarán sábanas, fundas de almohada, colchas, toallas de baño, toallas de mano y trapos de cocina, que se cambiarán todas las semanas.
- Se proporcionan toallas para la piscina, pero no se utilizarán para la playa.

#### **8. Instalaciones**

- A pesar de que se ha puesto todo el esfuerzo para asegurar una descripción fidedigna de la Villa y sus instalaciones cercanas, los Propietarios no aceptarán ninguna responsabilidad u obligación derivadas de los cambios que se hagan.
- A los Propietarios no se les hará responsables de los animales, pájaros o insectos que puedan aparecer dentro de o en los alrededores de la propiedad.
- El uso de la Villa y de los servicios que se ofrecen queda por completo bajo la propia responsabilidad del Huésped.
- Las pertenencias personales que los Huéspedes y sus acompañantes se dejen en la Villa o en sus alrededores quedan por completo bajo su propia responsabilidad y no se responsabilizará a los Propietarios de cualquier pérdida o daño que puedan sufrir.

#### **9. Alojamiento Alternativo**

- Las reservas se hacen a condición que la Villa esté disponible en las fechas especificadas, Si, no obstante, debido a circunstancias fuera del control de los Propietarios, esto no fuera posible, se intentará en todo lo posible proporcionar un alojamiento alternativo. Si no pudiera ser así, los Propietarios reembolsarán inmediata y totalmente todas las cantidades abonadas y no procederá reclamación alguna contra los Propietarios.
- En el caso de que la reserva se cancelara o modificara por causas de fuerza mayor (incluidas inundaciones, tormentas, motines, huelgas, guerras y casos fortuitos) u otros acontecimientos fuera del control de los Propietarios, los Propietarios no aceptarán ninguna responsabilidad.
- Si el Huésped o cualquier acompañante del Huésped enfermara durante las vacaciones, o por cualquier razón tuviera que regresar a su domicilio antes de lo previsto, los Propietarios no se responsabilizarán de ningún gasto adicional ni será devuelta parte alguna de la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada.

#### **10. Cancelación**

- En caso de cancelación de la reserva por parte del Huésped, la señal depositada no se reembolsará, tal y como se establece en el apartado de Reservas (Cláusula 2).
- Además, si el Huésped cancela la reserva después de haber pagado la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada, se procederá al cobro de una Tarifa por Cancelación según los siguientes porcentajes:
  - o Más de seis semanas antes de la fecha de entrada prevista: 25% de la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada
  - o Entre seis y dos semanas antes de la fecha de entrada prevista: 50% de la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada
  - o Menos de dos semanas antes de la fecha prevista de entrada: 100% de la Cantidad del Alquiler Restante Adeudada

#### **11. Seguro**

- Los Propietarios recomiendan encarecidamente que el Huésped contrate un Seguro de Vacaciones adecuado.

## **12. Quejas**

- En el caso improbable de queja sobre la Villa, se debe informar de ésta al Administrador dentro de los tres días siguientes a la llegada y confirmarse después por escrito. Si no se procede de la manera descrita, podría pasar que los Propietarios no pudieran atender la queja.
- No se admiten quejas después de que el Huésped haya regresado a su domicilio y no haya habido oportunidad de resolver las cuestiones durante el periodo de alquiler.

21 de diciembre de 2008